



**ПРОТОКОЛ**  
**заочного заседания Общественного Совета**  
**при Управлении Федеральной службы судебных приставов**  
**по Челябинской области**

Челябинск

«27» апреля 2020 года

№ 4

**Председательствовали:**

Руководитель Управления ФССП России по Челябинской области — главный судебный пристав Челябинской области - Третьякова Ю.И.

Председатель Общественного совета при Управлении Федеральной службы судебных приставов по Челябинской области: - Семенов А.И.

доцент кафедры профессиональной подготовки и управления в правоохранительной сфере юридического института Южно-Уральского государственного университета

**Секретарь:**

Начальник отдела организационно — контрольной работы Управления - Дружинина О.В.

Помощник руководителя Управления

- Шебанова О.В.

**Участвовали:**

- Макашова Т.П.

Лещина Э.Л.

Баукен А.А.

Чудинов А.Н.

Черепанин Е.Ю.

Нейман А.М.

Крапивин С.В.

Юрин А.А.

Целых А.П.

Шмакова В.А

**Повестка дня:**

**І. « О результатах работы Управления ФССП России по Челябинской области по рассмотрению обращении граждан и представителей организаций за 1 квартал 2020 года и мерах по повышению эффективности деятельности по указанному направлению»**

По итогам работы с обращениями граждан и представителей организаций в аппарате Управления и его структурных подразделениях за 1 квартал 2020 года наметились следующие положительные тенденции:

- уменьшение принятых к рассмотрению обращений в аппарате Управления, свидетельствующее о возросшем уровне доверия к старшим судебным приставам со стороны заявителей;

- значительное снижение количества обращений, признанных обоснованными в структурных подразделениях Управления;

- уменьшение количества обращений от сторон, не являющихся стороной исполнительного производства.

Однако, по итогам работы с обращениями граждан и представителей организаций за 3 месяца 2020 года наблюдается увеличение количества поступивших обращений от должников. Основной причиной поступления обращений от должников является массовое списание денежных средств со счетов должников в банках по постановлениям судебных приставов-исполнителей в электронной форме.

С целью повышения уровня удовлетворенности граждан и представителей организаций качеством рассмотрения их обращений, жалоб, поданных в порядке подчиненности, сокращения количества, поступающих жалоб и обращений, в том числе повторных, Общественным советом при Управлении предложено принять меры по повышению качества рассмотрения обращений по поводу списания денежных средств со счетов должников в банках в рамках исполнительных производств.

### **Решили:**

В соответствии с количественными и качественными характеристиками состояние работы с обращениями граждан и представителей организации в аппарате Управления и его структурных подразделениях за 1 квартал 2020 года признать удовлетворительным.

Руководитель Управления



Ю.И. Третьякова

Секретарь



О.В. Дружинина