



ПРОТОКОЛ
заседания Общественного Совета
при Управлении Федеральной службы судебных приставов
по Челябинской области

Челябинск

«20» июля 2020 года

№ 5

Председательствовали:

Руководитель Управления ФССП России по Челябинской области — главный судебный пристав Челябинской области подполковник внутренней службы - Третьякова Ю.И.

Председатель Общественного совета при Управлении Федеральной службы судебных приставов по Челябинской области
доцент кафедры профессиональной подготовки и управления в правоохранительной сфере юридического института Южно-Уральского государственного университета - Семенов А.И.

Секретарь:

Врио начальника отдела организационно — контрольной работы Управления лейтенант внутренней службы - Якупова О.Н.

Помощник руководителя Управления лейтенант внутренней службы - Шебанова О.В.

Начальник отдела по работе с обращениями граждан и организаций лейтенант внутренней службы - Асеева А.М.

Участвовали:

- Баукен А.А.

Чудинов А.Н.

Крапивин С.В.

Шмакова В.А.

Повестка дня:

I. « О результатах работы Управления ФССП России по Челябинской области по рассмотрению обращения граждан и представителей организаций за 1 полугодие 2020 года и мерах по повышению эффективности деятельности по указанному направлению»

По итогам работы с обращениями граждан и представителей организаций в аппарате Управления и его структурных подразделениях за 1 полугодие 2020 года наметились следующие положительные тенденции:

- уменьшение принятых к рассмотрению обращений в аппарате Управления, свидетельствующее о возросшем уровне доверия к старшим судебным приставам со стороны заявителей;
- значительное снижение количества обращений, признанных обоснованными в структурных подразделениях Управления;
- уменьшение количества обращений от сторон, не являющихся стороной исполнительного производства.

Однако, увеличение количества исполнительных производств, находившихся на исполнении в анализируемом периоде, повлекло за собой увеличение количества обращений, принятых к рассмотрению, по вопросам взыскания денежных средств.

С целью повышения уровня удовлетворенности граждан и представителей организаций качеством рассмотрения их обращений, жалоб, поданных в порядке подчиненности, сокращения количества, поступающих жалоб и обращений, в том числе повторных, приняты следующие меры:

- зональными кураторами отдела по работе с обращениями граждан и организаций проводится мониторинг повторных обращений и жалоб с целью устранения нарушений;
- деятельность структурных подразделений Управления, в которых наблюдается поступление наибольшего количества обращений поставлена на контроль;
- начальникам отделов-старшим судебным приставам дано указание об организации направления предложений заявителям об ознакомлении с материалами исполнительных производств;
- в структурных подразделениях Управления выделены телефонные номера для предоставления гражданам и представителям организаций справочной информации о деятельности структурного подразделения;
- зональными кураторами отдела по работе с обращениями граждан и организаций осуществляется еженедельный мониторинг поступления обращений, жалоб и ходатайств посредством ПК АИС ФССП, сроков и качества рассмотрения.

Управлением активно используется возможность урегулирования спорных вопросов, обозначенных заявителем до установленного законодательством срока рассмотрения обращения и как следствие отзыв поступившей жалобы.

Решили:

В соответствии с количественными и качественными характеристиками состояние работы с обращениями граждан и представителей организаций в аппарате Управления и его структурных подразделениях за 1 полугодие 2020 года признать удовлетворительным.

Руководитель Управления Федеральной службы судебных приставов по Челябинской области — главный судебный пристав Челябинской области

подполковник
внутренней службы



Ю.И. Третьякова

Председатель Общественного совета при Управлении Федеральной службы судебных приставов по Челябинской области



А.И. Семёнов

Секретарь,
врио начальника отдела организационно – контрольной работы Управления Федеральной службы судебных приставов по Челябинской области

лейтенант
внутренней службы



О.Н. Якупова