



ПРОТОКОЛ
заседания Общественного Совета при Управлении Федеральной службы
судебных приставов по Челябинской области
12.04.2019 Челябинск № 2

Председатель Общественного совета:

доцент кафедры профессиональной подготовки и управления
в правоохранительной сфере юридического института
Южно-Уральского государственного университета, Семенов А.И

Секретарь:

Помощник Руководителя Управления Яблонских М.Н

Присутствовали:

Члены Общественного совета
при УФССП России по Челябинской области

- Казарцева Г.А.
Крапивин С.В.
Шмакова В.А.
Гришмановский Д.Ю.
Юрин А.А.
Рахмангулов О.Г.

Приглашенные:

Начальник организационно-контрольной работы отдела Дружинина О.В.
Начальник отдела по работе с обращениями граждан Асеева А.М.

Повестка дня:

I. «О результатах работы Управления ФССП России по Челябинской области по рассмотрению обращений граждан и представителей организаций за I квартал 2019 года и мерах по повышению эффективности деятельности по указанному направлению, а также обсуждение структурными подразделениями Управления информации по вопросу телефонного обслуживания»

ВЫСТУПИЛИ: Асеева А.М.

РЕШИЛИ:

1. В соответствии с количественными и качественными характеристиками состояние работы с обращениями граждан и представителей организаций в аппарате Управления и его структурных подразделениях за I квартал 2019 года признать удовлетворительным.

С целью повышения уровня удовлетворенности граждан и представителей организаций качеством рассмотрения их обращений, жалоб, поданных в порядке подчиненности, сокращения количества, поступающих жалоб и обращений, в том числе повторных, одобрить принятые меры руководством Управления:

- зональными кураторами отдела по работе с обращениями граждан проводится мониторинг повторных обращений и жалоб с целью устранения нарушений;

- деятельность структурных подразделений Управления, в которых наблюдается поступление наибольшего количества обращений поставлена на контроль;

- в структурных подразделениях Управления выделены телефонные номера для предоставления гражданам и представителям организаций справочной информации о деятельности структурного подразделения;

- зональными кураторами отдела по работе с обращениями граждан осуществляется еженедельный мониторинг поступления обращений, жалоб и ходатайств посредством ПК АИС ФССП, сроков и качества рассмотрения;

2. Признать работу информационных центров структурных подразделениях Управления за I квартал 2019 года удовлетворительной. Членам Общественного совета при Управлении продолжить практику контроля возможности дозвона по выделенным телефонным номерам Управления и его структурных подразделений для получения информации.

Председатель Общественного совета

Секретарь



А.И. Семенов



М.Н. Яблонских