



## П Р О Т О К О Л

заседания Общественного Совета при Управлении Федеральной службы  
судебных приставов по Челябинской области

12 октября 2018

Челябинск

№ 4

---

### Председатель Общественного совета:

доцент кафедры профессиональной подготовки и управления  
в правоохранительной сфере юридического института  
Южно-Уральского государственного университета

Семенов А.И

### Секретарь:

Помощник Руководителя Управления

Яблонских М.Н

### Присутствовали:

Члены Общественного совета  
при УФССП России по Челябинской области

- Казарцева Г.А.

Крапивин С.В.

Шмакова В.А.

Гришмановский Д.Ю.

Юрин А.А

Гавришов М.В.

Рахмангулов О.Г.

---

### **І. «О деятельности УФССП России по Челябинской области за III квартал 2018 года по линии работы с обращениями граждан и представителей организаций»**

---

#### **СЛУШАЛИ:**

Начальника отдела по работе с обращениями граждан и представителей  
организаций Управления ФССП России по Челябинской области А.М. Асееву,  
о результатах работы Управления за III квартал 2018 года.

**ВЫСТУПИЛИ:** Семенов А.И., Асеева А.М.

**ЗАСЕДАНИЕ РЕШИЛО:**

В структурных подразделениях работа с обращениями граждан организована в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59 – ФЗ, а также Инструкцией по делопроизводству в Федеральной службе судебных приставов, утвержденной приказом ФССП России от 10.12.2010 № 682.

С целью повышения уровня удовлетворенности граждан и представителей организаций качеством рассмотрения их обращений, жалоб, поданных в порядке подчиненности, сокращения количества, поступающих жалоб и обращений, в том числе повторных, рекомендовано принять следующие меры:

- зональными кураторами отдела по работе с обращениями граждан проводить мониторинг повторных обращений и жалоб с целью устранения нарушений;

- деятельность структурных подразделений Управления, в которых наблюдается поступление наибольшего количества обращений поставить как и прежде на контроль;

- начальникам отделов-старшим судебным приставам продолжить организацию направления предложений заявителям об ознакомлении с материалами исполнительных производств;

- продолжить практику контроля работы в структурных подразделениях Управления выделенных телефонных номеров для предоставления гражданам и представителям организаций справочной информации о деятельности структурного подразделения;

- зональными кураторами отдела по работе с обращениями граждан осуществлять еженедельный мониторинг поступления обращений, жалоб и ходатайств посредством ПК АИС ФССП, сроков и качества рассмотрения;

Кроме того, распоряжением руководителя Управления от 14.01.2016 № 1-р «Об активизации работы по осуществлению личного приема граждан начальниками отделов-старшими судебными приставами» структурные подразделения обязаны ежеквартально предоставлять информацию в отдел по работе с обращениями граждан с приложением опросных листов.

Руководству Управления активнее использовать возможность урегулирования спорных вопросов, обозначенных заявителем до установленного законодательством срока рассмотрения обращения и как следствие отзыв поступившей жалобы.

Срок исполнения: 30.12.2018

Председатель Общественного совета



А.И. Семенов

Секретарь



М.Н. Яблонских